

**ANEKS NR I  
DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW  
DZIECI, MŁODZIEŻY, OSÓB UCZĄCYCH SIĘ ORAZ PERSONELU W PLACÓWKACH  
OŚWIATOWYCH – UBEZPIECZENIE SZKOLNE (184)**

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group  
uchwałą nr 8/04/2016 z dnia 11 kwietnia 2016 roku**

Niniejszym aneksem zatwierdzonym przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 2/12//2016 z dnia 5 grudnia 2016 roku wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dzieci, Młodzieży, Osób Uczących się oraz Personelu w Placówkach Oświatowych – Ubezpieczenie Szkolne (184):

**W § 14. POSTANOWIENIA REKLAMACYJNA DLA OSÓB FIZYCZNYCH**, zmienia się brzmienie ust. 10 i 11 w sposób następujący:  
„10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej,

Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

11. Na wniosek Klienta, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>).”



Artur Borowiński  
Prezes Zarządu



Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu